

MANIFIESTO

Por un modelo democrático de alfabetización mediática: De receptores a gestores de la información

Proyecto e-Quality
www.equalityproject.net



PREÁMBULO

El manifiesto que presentamos es uno de los resultados que hemos obtenido del proyecto europeo *e-learning e-Quality (Virtual Spaces of democratic dialogue among cultures and image)*. En él hemos participado personas como nosotras, amas de casa, discapacitados, inmigrantes, parados, jubilados, que generalmente somos excluidas del proceso participativo que genera el acceso a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (en adelante TIC). El trabajo que hemos realizado durante los dos años de proyecto, demuestra que aprender a utilizar las TIC de una forma crítica y democrática aumenta tanto nuestras habilidades en las TIC como el aprendizaje de su uso para hacer llegar nuestra voz y participar plenamente en la sociedad de la información. Fruto del diálogo establecido entre los grupos de participantes de e-Quality de las entidades implicadas, presentamos este manifiesto con el objetivo de hacer llegar nuestra voz sobre el modelo de alfabetización mediática que queremos al debate público.

GARANTIZAR EL ACCESO GRATUITO DE LAS TIC Y FACILITAR EL USO DE SOFTWARE LIBRE.

Un primer paso para facilitar que la sociedad de la información sea para todas las personas es garantizar que todos los colectivos, especialmente los que tenemos menos oportunidades de acceder, tengamos un acceso gratuito y facilitador a estas tecnologías.

Un horario de acceso y aprendizaje adaptado a nuestras necesidades. Como nuestras realidades son muy diversas (personas en el paro, discapacitados, inmigrantes, jóvenes, amas de casa, etc.), los horarios de las organizaciones tienen que ofrecer la máxima disponibilidad posible para nadie se quede excluido de este proceso. También es importante que cada persona pueda acceder a un ordenador. Es imprescindible que se cumpla con este criterio para hacer posible el objetivo de una sociedad de la información para todos y todas.

Uso de Software libre para la construcción de la cultura del conocimiento compartido:

El software libre no se caracteriza únicamente porque no se paga (aunque es un factor decisivo para muchos de nosotras y nosotros). “Libre” significa que somos libres para usar el software, libres para copiarlos y cambiarlo, libre para estudiar como está hecho y entonces libres para modificarlo y adaptarlo para mejorar su funcionalidad. Los creadores de software simplemente deciden distribuir su creación como una creación libre. Garantizan que el software libre permanezca libre y sea difundido por todos los usuarios sin ningún tipo de discriminación. Aunque no tengamos el conocimiento técnico para modificar el software por nosotros mismos, podemos contribuir en el desarrollo del software libre proponiendo mejoras a los creadores, informando de los problemas encontrados, difundiéndolo a nuestros amigos e informando a las personas sobre la importancia de este conocimiento libre. De esta manera se transforma la cultura de los expertos en una cultura donde todos y todas podemos contribuir, tal y como se demuestra en la amplia muestra de este tipo de software. Al partir de contribuciones colectivas mejoran mucho más su función, y de una forma más rápida. Las posibilidades de adaptación de los programas son muy importantes para las personas discapacitadas por ejemplo. El software libre promueve una cultura del compartir y de ayuda mutua entre usuarios que se contraponen con los individualismos y restricciones que supone otro tipo de programas. Muchos gobiernos del mundo, organizaciones internacionales como UNESCO u otras organizaciones apoyan y promueven el software libre y abierto. Pensamos que es importante que desde las instancias políticas y responsables europeos tengan también en cuenta este factor en sus programas de acción.

DE RECEPTORES A GESTORES DE LA INFORMACIÓN: CREACIÓN DE ESPACIOS E-QUALITY.

El siguiente paso para avanzar en una sociedad de la información inclusiva para todo el mundo es promover un modelo de alfabetización mediática democrática. No sólo queremos saber encontrar la información a través de los diferentes medios, sino que también queremos debatirla, analizarla, compartir nuestra opinión sobre ella y difundirla a través de los propios medios.

Queremos pasar de ser receptores a gestores de nuestra propia información. Para ello proponemos la creación de espacios e-Quality basados en el aprendizaje dialógico. Es muy importante que las personas que estén con nosotras creen firmemente en nuestras capacidades de aprendizaje y creen un ambiente donde el diálogo igualitario sea el medio de interacción entre todas las personas. Es de la única manera que todos y todas nos sintamos libres de poder aportar todas nuestras opiniones y conocimientos enriqueciendo de esta manera las conclusiones que vamos entretejiendo entre todas las personas que participamos..

Estos grupos que proponemos podemos participar tanto mujeres, como hombres sin titulación académica, jóvenes, inmigrantes, discapacitados, etc. Esta variedad de personas que hemos participado en el proyecto ha enriquecido mucho más todas las contribuciones además de demostrar que este tipo de espacios son idóneos para cualquier tipo de colectivo.

El objetivo del grupo es debatir un tema a través de la búsqueda y la selección de información respecto a él mediante Internet y que posteriormente analizamos conjuntamente aumentando la visión crítica respecto al tema tratado a través del diálogo y el contraste de información. Las sesiones de estos grupos se dividen en dos partes; en la primera parte buscamos la información sobre el tema elegido (como por ejemplo el racismo, la violencia del género, la educación, etc.). A través de Internet, los participantes consultamos páginas web de las administraciones públicas, medios de comunicación (periódicos, televisión, etc.) y movimientos sociales. En este proceso, los participantes aprendemos a buscar, seleccionamos la información que más nos interesa, y aprendemos a utilizar los programas básicos seleccionados. Como hemos comentado, no toda la información es válida y se tiene que saber encontrar la correcta. El segundo paso es recoger toda la información seleccionada y elaborar un dossier con las informaciones clasificadas según la fuente de información citada previamente. La segunda parte del grupo consiste en una sesión donde se discute esta información, y se contrasta con las opiniones y experiencias personales.

Todas las aportaciones que realizamos son tenidas en cuenta de igual manera, las únicas que no se aceptan son las que no respeten los derechos humanos. Esta lectura crítica que practicamos en este grupo aumenta mucho más nuestro conocimiento sobre las temáticas planteadas y las respuestas y tratamiento que se están dando desde las diferentes organizaciones, medios, administraciones.

También queremos destacar que para muchos de nosotros, que somos personas inmigrantes y estamos aprendiendo el idioma de nuestro país de acogida, el hecho de poder aprender el idioma mientras estamos compartiendo nuestras propias visiones del tema seleccionado ha acelerado a la vez nuestro aprendizaje del idioma al ser mucho más motivador para nosotros.

Queremos que este tipo de aprendizaje tenga una acreditación administrativa, como por ejemplo un certificado que acredite el conocimiento entorno al proceso realizado.

SOCIEDAD MULTICULTURAL SOLIDARIA: IGUALDAD DE LAS DIFERENCIAS.

En este proyecto hemos tenido la suerte de contar con la participación de personas de muy diversos orígenes y culturas; Suecia, Escocia, Francia, Grecia, España, pero además en cada uno de los países participantes había personas inmigrantes de muy diferentes nacionalidades, de Pakistán, India, Japón, Marruecos, Europa del Este y otros países de África y Sudamérica. El hecho que personas de tan diferentes orígenes como culturas hayamos dialogado en plano de igualdad sobre temas que realmente nos preocupan como el racismo, la violencia de género, la participación ciudadana y la discriminación sin duda contribuye a una experiencia de éxito en cuanto el diálogo multicultural europeo.

Pensamos que la política europea tiene que tener en cuenta este tipo de experiencias. Todos y todas pensamos que una sociedad que realmente quiere construirse en las bases de la multiculturalidad y solidaridad tiene que partir de la igualdad de las diferencias. Y para ello un paso importante que debatimos en el foro de la participación ciudadana es reconocer el derecho de las personas inmigrantes a participar activamente en la sociedad de acogida. No estamos de acuerdo en que se estén dando situaciones en Europa donde haya unos ciudadanos de primera y otros de segunda, porque tal y como comentamos en el foro eso es no respetar los derechos humanos de las personas.

Por otro lado instamos a las diferentes administraciones a realizar planes de acción para solventar las situaciones de racismo encubierto que se están dando en los diferentes países. Tal y como se mostró en el foro de racismo que realizamos, muchos y muchas de nuestros compañeros y compañeras habían vivido situaciones racistas que tal y en el momento actual histórico que estamos no se deberían dar. Coincidimos en que la educación es un elemento clave para transformar esta situación y la sensibilización de toda la ciudadanía respecto a ello, incluso a los medios de comunicación que en muchas ocasiones tal y como analizamos en algunos de nuestros grupos fomentan el racismo en lugar de contribuir a su superación.

Vivir las diferencias como una fuente de enriquecimiento para nuestras sociedades. En el momento que todas las personas respeten a todos los seres humanos como iguales sin importar de que color sea, que religión, o nacionalidad, nuestras sociedades serán un precioso lugar para vivir. Todos y todas tenemos responsabilidad para que este sueño sea posible, además de que las administraciones potencien políticas en este sentido.

INFORMACIÓN DE CALIDAD

Durante el proyecto una de las cuestiones que íbamos planteando era la calidad de la información que estábamos seleccionando de las diferentes fuentes. A través del análisis que hemos realizado durante este proyecto nos hemos dado cuenta que en muchas de las ocasiones la información que se ofrece no cumple los criterios de calidad. Para ello proponemos los siguientes criterios que deberían tener en cuenta tanto las administraciones como los medios de comunicación;

Transparencia y claridad. En muchas de las ocasiones la información que se dispone sobre las actuaciones que se están llevando a cabo desde las diferentes administraciones no se entiende. O a veces, no se explica de una manera concreta como se están cumpliendo los objetivos propuestos. No es suficiente que haya una lista de objetivos, tendría que ir acompañado de la información de cómo se están consiguiendo, por ejemplo.

Respeto a los Derechos Humanos. Nos hemos encontrado que algunos medios de comunicación no respetan estos derechos por ejemplo en las noticias que tratan sobre inmigración, donde a menudo presentan a este colectivo como una amenaza para la sociedad. Exigimos que los medios que tienen tanta influencia social deban respetar la Declaración de los Derechos Humanos en el tratamiento de la información que generan. Además de fomentar en sus informaciones los valores sociales tales como la igualdad, la convivencia y la solidaridad.

Lenguaje accesible. En la mayoría de las ocasiones se utiliza un tipo de lenguaje que no es accesible para todo el mundo. Queremos que el lenguaje que se utilice, las expresiones, etc. sean más cercanas a la población para que todas las personas podamos optar a entender lo que estamos leyendo o viendo.

Potenciar el rol de los movimientos sociales en los medios de comunicación: queremos que se reconozca el trabajo que están haciendo los movimientos sociales como medios de comunicación por las diferentes administraciones públicas. Además de ofrecer información de calidad, promueven a su vez una mayor democratización de la sociedad.

NUESTRA VOZ EN LA RED

Para muchas personas que hemos participado en este proyecto era la primera vez que expresábamos nuestra opinión abiertamente sobre un tema, como por ejemplo el racismo. El hecho de compartir nuestras opiniones no sólo en el grupo sino también en el foro con personas de otros países nos ha dotado de confianza y de ánimos para seguir participando. Nuestra voz es importante y durante el proceso del proyecto hemos llevado a cabo diferentes acciones para hacerla oír como por ejemplo; enviar un correo electrónico al ministro para protestar por una ley que se estaba haciendo, o explicar sin ningún tipo de vergüenza el proyecto que estamos realizando en un congreso internacional de alfabetización. Para nosotros es importante que nuestras contribuciones se tengan en cuenta para avanzar en una sociedad que queremos que sea cada vez más democrática. Para ello es necesario;

Fomentar la participación de las personas que menos oportunidades tenemos en espacios de debate tanto presencial como virtual a través de los diferentes centros educativos u organizaciones sociales.

Las administraciones públicas correspondientes tengan en cuenta nuestras voces y que desarrollen planes de acción para que todas las personas podamos participar en políticas sociales y promoviendo los Derechos Humanos.

El e-Quality ha mejorado nuestras habilidades en las TIC y hemos aprendido como podemos utilizarlas para hacer oír nuestra voz en la construcción del mundo de la manera que nos gustaría verlo. Queremos que más colectivos puedan tener acceso a este tipo de aprendizaje, e instamos a las administraciones públicas correspondientes que promuevan esta acción en sus políticas educativas.